

Spett.le Comune di Anzola d'Ossola
anzola@pec.it

Enelsole@pec.enel.it

SOL/SAL/B2G/NO SF

Oggetto: Definizione prestazioni tecniche/economiche per la gestione dei centri luminosi di pubblica illuminazione insistenti nel territorio di Anzola d'Ossola (VB)

Spettabile Amministrazione,

la scrivente società conferma la sua disponibilità ad eseguire tutte le prestazioni di manutenzione ordinaria (meglio descritte nell'Allegato 1) per garantire l'efficienza del servizio di pubblica illuminazione, a decorrere dal 01/12/2019 fino al 30/11/2025.

Entro tale termine l'Amministrazione Comunale potrà valutare di tracciare un nuovo schema contrattuale di più moderna concezione, nel rispetto delle nuove normative disciplinanti il settore.

Per la gestione saranno forniti i seguenti servizi:

- **Pronto intervento** in occasione dei guasti più rilevanti o in presenza di situazioni di pericolo
- **Fornitura Lampade e Accensione e Spegnimento**
- **Manutenzione ordinaria su segnalazione di guasto** - con l'indicazione del **Contact Center** per la gestione di tutte le segnalazioni (24h/24 tel.800.90.10.50-fax 800.90.10.55)
- **Manutenzione ordinaria apparecchio a LED "Archilede"**
- **Guasti urgenti**

Definizione canoni e modalità di pagamento

Per lo svolgimento delle suddette attività, sarà stabilito un canone annuo diversificato per tipologia di centro luminoso nel rispetto delle seguenti modalità:

A decorrere dal mese successivo all'approvazione del seguente accordo, Enel Sole emetterà fatture mensili per € 405,00 (IVA esclusa), da pagare a 60 giorni dalla data





di emissione, con le modalità conosciute, secondo quanto riportato nell'Allegato 2. Gli importi sopra descritti saranno aggiornati con cadenza annuale a partire dal 13° mese dalla decorrenza, in base alle variazioni medie annue dell'indice ISTAT relativo ai prezzi al consumo delle famiglie di impiegati ed operai.

Eventuali variazioni nella consistenza e/o nelle caratteristiche degli impianti, che interverranno nel corso della durata di validità dell'Accordo, saranno pertanto soggette all'applicazione del corrispettivo sopra definito.

Enel Sole si riserva di svolgere tutte le attività oggetto della presente offerta direttamente o attraverso Società controllanti, controllate, collegate, partecipate, affiliate od appartenenti al Gruppo Enel, ovvero ricorrendo ad appalto, previo esperimento delle rispettive gare, osservando la normativa applicabile in materia.

Validità e conferma dell'offerta

Gli importi dell'offerta proposta sono da ritenersi validi per il perfezionamento degli accordi entro 90 giorni dal ricevimento; decorso tale termine dovranno essere presi gli opportuni accordi per l'aggiornamento.

La conferma si intende avvenuta al ricevimento da parte Vostra dell'atto di approvazione (anche via fax al numero 02/39652811 oppure 02/39652802), dell'offerta con il relativo impegno di spesa.

Condizioni di offerta

Al ricevimento di quanto sopra richiesto provvederemo a dar corso alle attività previste.

Segnaliamo, inoltre, che per ogni eventuale ulteriore informazione o chiarimento, la nostra persona di riferimento **Fabrizio Suerra** che potrete contattare al numero di cellulare 3296879325.

Nell'attesa di un Vostro gentile riscontro cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

Christian Rosario Sortino
UN PROCURATORE

Allegati:

- Tipologia interventi manutenzione ordinaria
- Consistenze presunte degli impianti

TIPOLOGIA INTERVENTI MANUTENZIONE ORDINARIA

- 1) PRONTO INTERVENTO**
- 2) ACCENSIONE E SPEGNIMENTO**
- 3) MANUTENZIONE ORDINARIA SU SEGNALAZIONE DI GUASTO**
- 4) MANUTENZIONE APPARECCHIO A LED "ARCHILEDE"**
- 5) GUASTI URGENTI**

1) Pronto Intervento

In occasione dei guasti più rilevanti o in presenza di situazioni di pericolo per persone e/o cose, viene garantito tempestivamente l'intervento necessario per la ripresa del servizio e/o per l'eliminazione delle condizioni di pericolo entro 2 ore dalla ricezione, da parte di ENEL Sole, della segnalazione telefonica (Numero Verde 800-901050) da parte del Comune o di altre Autorità di Pubblica Sicurezza; tale prestazione sarà assicurata in modo continuato, 24h su 24h anche nei giorni festivi.

Non sono soggette al pronto intervento le situazioni di "guasto urgente" previste e dettagliate al successivo art. 6.

2) Accensione e Spegnimento

Viene assicurato il funzionamento degli impianti mediamente per 4200 ore annue, garantendo l'accensione e lo spegnimento degli stessi attraverso l'impiego di idonei dispositivi automatici di tipo crepuscolare. Nel caso di accensione e spegnimento degli impianti tramite dispositivi automatici di tipo non crepuscolare, l'orario di accensione e di spegnimento sarà definito con il Comune.

3) Manutenzione ordinaria su segnalazione di guasto

Nella manutenzione ordinaria rientrano le attività di fornitura e sostituzione e/o riparazione della lampada, degli apparecchi ausiliari (reattori, accenditori, condensatori), della fotocellula e del cablaggio all'interno del corpo illuminante, rese necessarie per il ripristino del funzionamento dello stesso.

Si intendono escluse dalla manutenzione ordinaria di cui al presente articolo e quindi devono intendersi Servizi a Richiesta, tutte le forniture e le prestazioni non esplicitamente summenzionate.

La segnalazione dei guasti dovrà essere effettuata dall'Amministrazione Comunale, da Pubbliche Autorità o direttamente dalla cittadinanza solo ed esclusivamente attraverso il Contact Center Enel Sole:

- 1- Telefono: 800.90.10.50
- 2- Fax: 800.90 10.55
- 3- E-mail: sole.segnalazioni@enel.it
- 4- Sito Internet: www.enel.it/enelsole

Tale servizio é attivo 24h al giorno per 365 giorni/anno, e viene garantito da personale dedicato: il numero verde non è pertanto un nastro pre-registrato, ma un servizio dinamico che permette alla cittadinanza di interfacciarsi 24h su 24h con una persona fisica.

Al fine di garantire una efficiente gestione dei guasti segnalati, le richieste di intervento inoltrate dovranno contenere i seguenti elementi:

1. identificativo del punto luce (targhetta di censimento presente sul palo di pubblica illuminazione)
2. indicazione della via e del numero civico in cui risulta allocato il punto luce spento.

A seguito della segnalazione del guasto da parte degli interessati, sarà effettuato l'intervento di manutenzione occorrente per il ripristino della normalità entro **5 giorni lavorativi** dalla ricezione della comunicazione.

I tempi di ripristino sopraindicati non potranno essere garantiti nel caso in cui lo spegnimento del singolo centro luminoso venga determinato da un guasto della linea di alimentazione; in tal ultimo caso sarà cura dell'ENEL Sole specificare al Comune il tempo di riparazione previsto.

I tempi di intervento predetti verranno garantiti da ENEL Sole esclusivamente ove vengano rispettate le sopraccitate modalità di segnalazione guasto.

4) Manutenzione ordinaria apparecchio a LED "Archilede"

L'apparecchio ARCHILEDE verrà mantenuto in buon stato di efficienza e pulizia ivi compresa l'eventuale sostituzione della componentistica necessaria al buon funzionamento del sistema a LED per un periodo pari a quello di vigenza del contratto.

In particolare, poiché l'apparato non è costituito da un singolo componente ma da un insieme di piccole lampade sorgenti in numero variabile a seconda della tipologia e potenza, montate su una o più schede elettroniche, lo stesso si potrà considerare "guasto" quando il 15% dei led all'interno dell'apparecchio non risulterà essere più funzionante o quando vengano pregiudicati i minimi livelli di illuminazione previsti dalle normative.

In tal caso sarà ripristinato il completo funzionamento attraverso la sostituzione di singoli led, delle schede elettroniche o dell'intero apparecchio a seconda dei casi e delle necessità.

5) Guasti urgenti

Per tale tipologia di guasti, al fine di garantire la immediata predisposizione dell'intervento, la segnalazione dovrà essere effettuata esclusivamente mediante telefonata al numero verde poiché nel caso fossero utilizzati altri canali (fax o e-mail) non potranno essere garantiti i tempi d'intervento di seguito riportati:

- guasti su linee o su quadri di alimentazione che comportino lo spegnimento di un numero superiore a 5 centri luminosi:

- un primo intervento provvisorio per la ripresa del servizio, entro 1 giorno lavorativo dalla ricezione della telefonata o dalla lavorazione del fax che avverrà entro le 24 ore dalla data di ricezione dello stesso della segnalazione da parte di ENEL Sole;
- ENEL Sole provvederà ad elaborare un preventivo di spesa per il ripristino della normalità, entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione del primo intervento provvisorio per la ripresa del servizio;



- tutti gli ulteriori interventi necessari per il pieno ripristino della normalità, in rapporto alla gravità del guasto, verranno effettuati da ENEL Sole entro 15 giorni lavorativi dall'approvazione da parte del Comune del preventivo di spesa presentato.
- guasti comportanti il mancato funzionamento di interi tratti di via:
- un primo intervento provvisorio finalizzato alla localizzazione del guasto, seguito dalle necessarie attività per la ripresa del servizio, entro 24h dalla ricezione della segnalazione;
 - tutti gli ulteriori interventi necessari per il pieno ripristino della funzionalità degli impianti, nel rispetto della tempistica concordata con l'Ufficio Tecnico comunale ed in rapporto alla gravità del guasto, rientreranno, di norma, nei cosiddetti "servizi di base", a meno che il guasto occorso non sia, per entità e tipologia, tale da doverlo considerare "servizio a richiesta".

Enel Sole Srl

Il Comune

Tipo lampada	Sigla	Codice Fattura	Potenza nominale (W)	Proprietà ENEL Sole	Proprietà Comunale	Quantità totale	Canone unitario (€)	Importo totale (€)
				Proposta	Proposta			
Vapori di Mercurio	HG	CO-HG007	50				30,00	
		CO-HG010	80				30,00	
		CO-HG003	125				30,00	
		CO-HG005	250				30,00	
		CO-HG006	400				30,00	
Incandescenza	INC	CO-ID019	60				30,00	
		CO-ID003	100				30,00	
		CO-ID006	150				30,00	
		CO-ID009	200				30,00	
Luce Miscelata	MIL	CO-LM001	100				30,00	
		CO-LM005	160				30,00	
Fluorescente compatta	FLC	CO-EC001	18				30,00	
		CO-EC001	25				30,00	
Tubolare fluorescente	TF	CO-TF006	20				30,00	
		CO-TF012	40				30,00	
		CO-TF001	58				30,00	
LED "ARCHILEDE 1"	norm 6000 °k	AR39LEDNew	39		1	1	30,00	30,00
		AR59LEDNew	59		13	13	30,00	390,00
		AR84LEDNew	84				30,00	
		AR98LEDPot	98				30,00	
	norm 4200 °K	AR39LEDNeut	39				30,00	
		AR59LEDNeut	59				30,00	
		AR84LEDNeut	84				30,00	
		AR98LEDPotNeut	98				30,00	
	retro 6000 °K	AR55LEDRNew	55				30,00	
		AR81LEDRNew	81				30,00	
		AR98LEDRNew	98				30,00	
	retro 4200 °K	AR55LEDRNeut	55	6		6	30,00	180,00
AR81LEDRNeut		81	1		1	30,00	30,00	
AR98LEDRNeut		98				30,00		
LED "ARCHILEDE EVOLUTION"	EVO	ARE016BAST0861	16				30,00	
		ARE028BAST0861	28		1	1	30,00	30,00
		ARE044BAST0861	44	73		73	30,00	2.190,00
LED "ARCHILEDE SPECIAL"	SPEC	ARS016BAST0994	16				30,00	
		ARS020BAST0994	20				30,00	
		ARS032BAST0994	32				30,00	
LED "ARCHILEDE HP"	HP	ARNEW24ST1	24	46		46	30,00	1.380,00
		ARNEW42ST1	42				30,00	
		ARNEW66ST1	66	1		1	30,00	30,00
LED "ARCHILEDE HP MINI"	MINI	ARMIN12ST1	12				30,00	
		ARMIN24ST1	24				30,00	
		ARMIN36ST1	36	20		20	30,00	600,00
Sodio alta pressione	SAP	CO-SA001	50				30,00	
		CO-SA015	70				30,00	
		CO-SA002	100				30,00	
		CO-SA003	110 spec.				30,00	
		CO-SA006	150				30,00	
		CO-SA001	190 spec.				30,00	
		CO-SA009	210 spec				30,00	
		CO-SA010	250				30,00	
		CO-SA001	295 spec.				30,00	
		CO-SA012	350 spec.				30,00	
Sodio bassa pressione	SBP	CO-SA013	400				30,00	
		CO-SB011	35				30,00	
		CO-SB014	55				30,00	
		CO-SB019	90				30,00	
		CO-SB004	135				30,00	
Ioduri metallici	IOD	CO-SB004	180				30,00	
		CO-VA013	35				30,00	
		CO-VA010	70				30,00	
		CO-VA012	100				30,00	
		CO-VA003	150				30,00	
		CO-VA007	250				30,00	
		CO-VA008	400				30,00	
Alogena	ALO	CO-VA002	1000				30,00	
		CO-VA014	2000				30,00	
		CO-AL002	1000				30,00	
		CO-AL004	1500				30,00	
		CO-AL001	2000				30,00	
TOTALI				147	15	162	4.860	

Enel Sole Srl

Il Comune