



COMUNE DI ANZOLA D'OSSOLA

Provincia del Verbano Cusio Ossola

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 61 in data 27-12-2022

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI DEL SERVIZIO RIFIUTI E DEI SERVIZI DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE SVOLTI IN ECONOMIA AI SENSI DEL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF), APPROVATO DALL'ARERA CON LA DELIBERA 15/2022/RIF.

L'anno duemilaventidue addì ventisette del mese di Dicembre alle ore 21:00 nella SEDE COMUNALE, convocata dal Sindaco si è riunita la Giunta Comunale.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalla normativa vigente, all'appello risultano presenti:

Cognome e Nome	Carica	Presenti	Assenti
MELLONI ANDREA	SINDACO	X	
BIANCHI TOMMASO	VICE-SINDACO	X	
FERRARIS GIADA	ASSESSORE		X
Presenti – Assenti		2	1

Assiste all'adunanza, con le funzioni previste dall'art.97 comma 4, a) del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267, il Segretario Comunale Dott. GIOVANNI BOGGI, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Dott. ANDREA MELLONI – nella sua qualità di SINDACO – assume la presidenza e dichiara aperta la discussione per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, *“Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”*; all’art. 2 istituisce il Comitato permanente per la Carta dei servizi pubblici e prevede l’introduzione di standard di qualità;
- Il Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 *“Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle pubbliche amministrazioni”*, convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273; all’art. 2 dispone l’emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l’adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;
- la legge 14 novembre 1995, n.481; affida ad ARERA il compito - tra gli altri - di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale.
- Legge 24 dicembre 2007, n. 244 *“Disposizioni per la formazione del bilancio annual e e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)”*; in particolare, all’art. 1, comma 461, si prevede l’obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la Carta dei Servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel Contratto di Servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell’utenza;
- la legge 24 marzo 2012, n. 27. Conversione, con modificazioni, del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, *“Misure urgenti in materia di concorrenza, liberalizzazioni e infrastrutture”*;
- il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 sul Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- la Legge 27 dicembre 2017, n. 205 *“Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”*; ha assegnato ad ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite *“con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95”*;
- la Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/RIF sulla Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
- la richiesta trasmessa dal Consorzio Rifiuti del VCO prot. 1405 del 13.10.2022 all’oggetto: *“Deliberazione ARERA 18.01.2022 n. 15/2022/R/RIF – “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” ed allegato “Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) – monitoraggio redazione Carta della Qualità”*;

VISTA la deliberazione della Giunta Comunale n. 56 del 03.11.2022 con la quale si approvava una prima bozza del documento sopra indicato;

VERIFICATO che il Consorzio dei Rifiuti del VCO con nota del 14.11.2022 ha comunicato agli enti aderenti, di avere contattato la società REF Ricerche srl di Milano per il supporto alla redazione ed alla verifica delle carte della qualità già emesse;

DATO ATTO che con determinazione del Responsabile del Servizio n. 327 del 22.11.2022, si è dato incarico alla società Ref Ricerche srl di Milano di supportare questa amministrazione nella stesura corretta della carta della qualità;

ESAMINATO il documento prodotto e ritenuto meritevole di approvazione;

VISTO il D.Lgs. 267/2000;

VISTI i pareri favorevoli espressi dai Responsabili dei Servizi competenti ai sensi dell'art. 49 comma 1 del D.Lgs. 267/2000 sulla presente deliberazione;

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei termini di legge;

DELIBERA

1. Di approvare, per le motivazioni su esposte, il testo della Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/RIF, predisposta dal Servizio Tecnico e Finanziario, in collaborazione con la società Ref Ricerche srl di Milano, che allegata alla presente ne forma parte integrante e sostanziale.
2. Di dare atto che la presente verrà trasmessa al Consorzio Rifiuti del Vco che provvederà ad integrare, in un unico testo, i contenuti delle carte di qualità predisposte dai singoli gestori previa verifica della conformità alle disposizioni del TQRIF e, per ciascuna attività di gestione, al corretta indicazione degli obblighi di servizio, indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA, nonché degli standard ulteriori già eventualmente previsti dal contratto di servizio e dalle carte di qualità vigenti al momento dell'approvazione della delibera ARERA 15/2022/R/RIF.
3. Di dare atto che la Carta della qualità dei Servizi verrà pubblicata nella sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla deliberazione ARERA n. 444/2019/R/RIF del 31.12.2019.
4. Di dichiarare l'immediata esecutività del presente atto ai sensi dell'art. 134 IV comma del D.Lgs. 267/2000, stante l'urgenza di provvedere in merito.

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Il Responsabile del Servizio interessato attesta, ai sensi dell'articolo 147-*bis*, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e del relativo *Regolamento comunale sui controlli interni*, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa e della sua conformità alla vigente normativa comunitaria, nazionale, regionale, statutaria e regolamentare.

Parere Favorevole

Data: 16-01-2023

Il Responsabile del Servizio
ROSSANA BELTRAMI

VISTO/PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Il Responsabile del Servizio finanziario in ordine alla regolarità contabile del presente provvedimento, ai sensi dell'articolo 147-*bis*, comma 1, del d.Lgs. n. 267/2000 e del relativo Regolamento comunale sui controlli interni, comportando lo stesso riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente, rilascia:

Parere Favorevole

Data: 16-01-2023

Il Responsabile del servizio finanziario
Rossana Beltrami

Il presente verbale viene così sottoscritto.

Il Segretario Comunale
f.to dott. GIOVANNI BOGGI

Il Presidente della Seduta
f.to dott. ANDREA MELLONI

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del DLgs 07/03/2005 n. 82 e s.m.i (CAD), il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. Il presente documento è conservato in originale nella banca dati del Comune di Anzola D'Ossola ai sensi dell'art. 3-bis del CAD.